

Referat af møde den 7. januar 2015

Deltagere: Mogens Lundh (Fællesrådet for Nysted og Omegn), Karl Krarup (Fællesrådet for Nysted og Omegn), Conny Krogh (Fællesrådet for Saksøbing og Omegn), Jørgen Sulkjær (Liv i Stubbekøbing), Birgitte G. Eriksen (Centerchef for BorgerBranding) og Charlotte Møller (Leder af Borgerservice).

Indledningsvis orienterede Charlotte Møller om, at baggrunden for at ændre åbningsriderne i de decentrale borgerservicecentre i Nysted, Saksøbing og Stubbekøbing er en budgetreduktion hos Borgerservice i lønninger på 2. mio kr. som følge af lovgivning om obligatorisk digital selvbetjening.

Efter en vurdering af antallet af henvendelser og politikernes ønske om at sikre pendlere adgang til borgerservice uden for normal åbningstid, besluttede Økonomiudvalget i maj måned 2014 at ændre åbningstiden i de bemandede decentrale borgerservicecentre til torsdag fra 13-18.

Herefter orienterede Mogens Lundh, Karl Krarup, Conny Krogh og Jørgen Sulkjær om den borgerundersøgelse, som de har haft iværksat i Nysted, Saksøbing, Stubbekøbing og Nykøbing samt om nogen af brugerundersøgelsens konklusioner. Fællesrådene og Liv gjorde desuden opmærksomme på deres oplevelse af vigtigheden af, at der fortsat sikres de svageste borgere hjælp, og at denne hjælp og borgerbetjening skal være en lokal tilstedeværelse. Fællesrådene og Liv gav udtryk for ønske om tilstedeværelse på de nuværende placeringer, men pointerede, at det dog er vigtigst med tilstedeværelse i nuværende byer.

Denne orientering førte til en god drøftelse med mange konstruktive forslag til, hvordan der kan sikres svage borgere borgernær borgerservice.

Afslutningsvis orienterede Birgitte G. Eriksen om den videre proces, hvor de politiske udvalg i foråret 2015 skal evaluere statistik for 2. halvår 2014. Til denne sagsfremstilling vil brugerundersøgelsen fra Fællesrådene og Liv blive vedlagt som bilag, ligesom Fællesrådene og Liv vil blive inviteret til at afgive høringssvar til sagsfremstillingen sammen med Ældrerådet og Handicaprådet. Invitation til høringssvar aftales at blive sendt til Mogens Lundh, Karl Krarup, Conny Krogh og Jørgen Sulkjær, som herefter sørger for høring i de respektive foreninger.

Modtaget 11. marts 2015