

BRUGERUNDERSØGELSE AF BORGERSERVICE I NYKØBING F, NYSTED, SAKSKØBING OG STUBBEKØBING EFTERÅRET 2014

SPØRGSMÅL / DATO	BY: NYKØBING F				NYSTED				STUBBEKØBING			
	23.10	24.10	27.10	I alt	23.10	30.10	6.11	I alt	30.10	6.11	13.11	I alt
1: Hvor kommer du fra												
Besvarelser i alt	125	70	102	297	46	33	26	105	43	51	44	138
a: boende i Byen	72	36	51	159	25	18	16	59	27	36	36	99
b: ikke boende i byen	53	34	51	138	21	15	10	46	16	15	8	39
2: Hvor længe på vej frem	125	70	102	297	46	33	26	105	43	51	44	138
a: under 10 minutter	32	15	16	63	17	12	8	37	12	21	18	51
b: fra 10 til 19 minutter	40	26	34	100	24	13	9	46	17	18	11	46
c: fra 20 til 29 minutter	27	15	25	67	2	3	2	7	5	3	2	10
d: fra 30 til 60 minutter	9	10	17	36	1	3	3	7	3	2	7	12
e: mere end 60 minutter	8	1	6	15	1	0	1	2	0	0	2	2
f: ikke besvaret	9	3	4	16	1	2	3	6	6	7	4	17
3: Rejseudgifter: a eller b												
a: oplyst i kr	1214	723	879	2816	231	86	81	398	152	131	80	363
b: oplyst i km	955	70	1172	2197	59	3	0	62	92	310	460	862
4: Modtaget hjælp	125	70	102	297	46	33	26	105	43	51	44	138
a: ja	13	8	16	37	2	2	5	9	4	2	5	11
b: nej	99	52	83	234	43	29	20	92	35	43	36	114
c: ikke besvaret	13	10	3	26	1	2	1	4	4	6	3	13
5: Ventetid	125	70	102	297	46	33	26	105	43	51	44	138
a: under 10 minutter	40	40	45	125	24	13	19	56	30	14	15	59
b: fra 10 til 29 minutter	63	21	35	119	13	9	4	26	7	10	12	29
c: mere end 30 minutter	6	2	10	18	2	4	1	7	2	8	2	12
d: ikke besvaret	16	6	10	32	7	7	2	16	4	19	15	38
e: kom for sent	0	1	2	3								
6: Fik du løst opgaven	125	70	102	297	46	33	26	105	43	51	44	138
a: Ja	104	63	84	251	41	32	24	97	38	47	42	127
b: Nej	11	4	13	28	4	0	0	4	3	2	1	6
c: ikke besvaret	10	3	5	18	1	1	2	4	2	2	1	5

BRUGERUNDERSØGELSE AF BORGERSERVICE I NYKØBING F, NYSTED, SAKSKØBING OG STUBBEKØBING EFTERÅRET 2014

SPØRGSMÅL /	BY:	NYKØBING F				NYSTED				STUBBEKØBING			
	DATO	23.10	24.10	27.10	I alt	23.10	30.10	6.11	I alt	30.10	6.11	13.11	I alt
7: Skal komme igen		125	70	102	297	46	33	26	105	43	51	44	138
a: Ja		20	13	26	59	13	3	8	24	10	11	16	37
b: Nej		94	53	70	217	28	25	17	70	29	34	23	86
c: ikke besvaret		11	4	6	21	5	5	1	11	4	6	5	15
8: Servicen er OK		125	70	102	297	46	33	26	105	43	51	44	138
a: Ja		110	67	85	262	46	30	25	101	41	47	42	130
b: Nej		7	3	10	20	0	0	0	0	0	2	0	2
c: Ikke besvaret		8	0	7	15	0	3	1	4	2	2	2	6
A1: % til Borgerservice, der bor i byen					53.5				56.2				71.7
A2: % som har været 20+ minutter for at nå frem					42.0				16.2				19.8
A4: % som har modtaget hjælp til turen til BorgerS					12.5				8.6				8.0
A5: % som venter mere end 10 minutter					57.9				46.7				57.2
A5a: % som venter mere end 30 minutter					17.8				21.9				36.2
A6: % som fik løst opgaven ved besøget					90.0				96.0				95.5
A7: % som skal komme igen					21.4				25.5				30.1
A8: % som er tilfredse med service i BorgerS					92.9				100.0				98.5
A0: Spørgeskema- bevarelser pr dag		125	70	102	297	46	33	26	105	43	51	44	146
A00: Besøgende pr dag i Borgerservice		177	101	195	473	66	57	45	168	60	59	43	161
A000: Besvarelses% af besøgende i Borgerserv.		70.6	69.3	52.3	62.8	69.7	57.9	57.8	62.5	71.7	86.4	102.3	90.7
												*1	
NOTER:													
*1: Stubbekøbing 13.11: Her én besøgende, der besvarede spørgeskemaet, men gik igen uden at nå frem til borgerservice.													
*2: Sakskøbing Borgerservice var lukket torsdag 20.11. De borgere, som mødte frem fandt en seddel på døren, der oplyste, at i stedet var åbent fredag 21.11 kl 10-13. Spørgeskemaudleveren var også mødt frem, så han fik en række skemaer med fra borgerne, som er talt med under den 21.11. Derfor er der flere besvarede spørgeskemaer den 21.11 end der er besøgende på denne dato.													

BRUGERUNDERSØGELSE AF BORGERSERVICE I NYKØBING F, NYSTED, SAKSKØBING OG STUBBEKØBING EFTERÅRET 2014

SPØRGSMÅL / DATO	BY: SAKSKØBING				4 Byer i alt			
	23.10	6.11	21.11	I alt	Alle i alt	%-fordeling		
1: Hvor kommer du fra								
Besvarelser i alt	34	20	33	87	627	100.0		
a: boende i Byen	26	10	26	62	379	60.4		
b: ikke boende i byen	8	10	7	25	248	39.6		
2: Hvor længe på vej frem	34	20	33	87	627	100.0		
a: under 10 minutter	14	2	17	33	184	29.3		
b: fra 10 til 19 minutter	13	10	10	33	225	35.9		
c: fra 20 til 29 minutter	2	6	2	10	94	15.0		
d: fra 30 til 60 minutter	5	0	3	8	63	10.0		
e: mere end 60 minutter	0	1	1	2	21	3.3		
f: ikke besvaret	0	1	0	1	40	6.4		
3: Rejseudgifter: a eller b								
a: oplyst i kr	50	50	180	280				
b: oplyst i km	0	11	0	11				
4: Modtaget hjælp	34	20	33	87	627	100.0		
a: ja	1	2	5	8	65	10.4		
b: nej	33	18	27	78	518	82.6		
c: ikke besvaret	0	0	1	1	44	7.0		
5: Ventetid	34	20	33	87	627	100.0		
a: under 10 minutter	15	5	12	32	272	43.4		
b: fra 10 til 29 minutter	13	7	14	34	208	33.2		
c: mere end 30 minutter	1	7	7	15	52	8.3		
d: ikke besvaret	5	1	0	6	92	14.7		
e: kom for sent	0	0	0	0	3	0.5		
6: Fik du løst opgaven	34	20	33	87	627	100.0		
a: Ja	31	18	28	77	552	88.0		
b: Nej	1	2	3	6	44	7.0		
c: ikke besvaret	2	0	2	4	31	4.9		

BRUGERUNDERSØGELSE AF BORGERSERVICE I NYKØBING F, NYSTED, SAKSKØBING OG STUBBEKØBING EFTERÅRET 2014

SPØRGSMÅL /	BY:	SAKSKØBING			I alt	4 Byer i alt	4 Byer i alt			
	DATO	23.10	6.11	21.11		Alle i alt	%-fordeling			
7: Skal komme igen		34	20	33	87	627	100.0			
a: Ja		11	6	13	30	150	23.9			
b: Nej		19	12	17	48	421	67.1			
c: ikke besvaret		4	2	3	9	56	8.9			
8: Servicen er OK		34	20	33	87	627	100.0			
a: Ja		33	19	32	84	577	92.0			
b: Nej		0	1	1	2	24	3.8			
c: Ikke besvaret		1	0	0	1	26	4.1			
A1: % til Borgerservice, der bor i byen					71.3	60.4				
A2: % som har været 20+ minutter for at nå frem					23.3	30.3	Note: % af alle minus ikke besvaret			
A4: % som har modtaget hjælp til turen til BorgerS					9.2	10.4				
A5: % som venter mere end 10 minutter					63.2	56.1				
A5a: % som venter mere end 30 minutter					24.1	23.4				
A6: % som fik løst opgaven ved besøget					92.8	92.6	Note: % af alle minus ikke besvaret			
A7: % som skal komme igen					38.5	26.3				
A8: % som er tilfredse med service i BorgerS					97.7	96.0				
A0: Spørgeskema- bevarelser pr dag		34	20	33	87	635				
A00: Besøgende pr dag i Borgerservice		71	36	25	132	934				
A000: Besvarelsesprocent af besøgende i Borgerserv.		47.9	55.6	132.0	65.9	68.0				
				*2						