

BRUGERUNDERSØGELSE AF GULDBORGSUND KOMMUNES BORGERSERVICE

Nedenstående 3 fællesråd har valgt at foretage en brugerundersøgelse af brugernes tilfredshed med Guldborgsund Kommunes Borgerservice.

Undersøgelsen gennemføres af frivillige og alle besvarelserne er anonyme. Resultatet af undersøgelsen overdrages til Byrådet, som bidrag til tilrettelæggelse af den fremtidige borgerservice.

Spørgsmålene stilles af frivillige til borgere, der møder frem ved et af de 4 borgerservices i åbningstiden i en periode.

Borgerservice: ___Nykøbing F, ___Sakskøbing, ___Stubbekøbing, ___Nysted

Spørgsmål 1: Hvor kommer du fra ? (by, landsby)

Spørgsmål 2: Hvor længe har du været om at komme frem til borgerservice ?

Spørgsmål 3: Har du haft rejseudgifter for at besøge Borgerservice? Hvor meget?

Spørgsmål 4: Har du haft brug for hjælp fra andre personer for at nå frem?

Spørgsmål 5: Hvor længe måtte du vente på at tale med én i Borgerservice ?

Spørgsmål 6: Fik du ordnet det du kom for ? _____

Spørgsmål 7: Skal du komme igen ? _____

Spørgsmål 8: Var servicen OK ? _____

Spørgsmål 9: Har du andre kommentarer til borgerservice ? _____

Dato: _____ Kl: _____ Signatur for spørger: _____

Brugerundersøgelsen gennemføres af

Sakskøbing og Omegns Fællesråd, Conny Krogh tlf 2162 8191

Liv i Stubbekøbing, Birgit Suhr Belling tlf 5150 2485

Nysted og Omegns Fællesråd, Arne Høegh tlf 4046 4307